



## OFFRE D'EMPLOI

### Chargé de la logistique et des suivis clients

Entrée en poste rapide souhaitée

**La personne recherchée a une expérience significative en service à la clientèle et en logistique. Elle est rigoureuse et méthodique. Elle est motivée par le travail d'équipe, entretient des relations professionnelles harmonieuses au sein de l'équipe, avec la clientèle et avec les différents partenaires de Croquarium. Elle a une bonne connaissance des milieux éducatifs et un intérêt marqué pour le développement de l'enfant et le monde de l'alimentation.**

La personne chargée de la logistique et du service à la clientèle assure les suivis des offres de services de Croquarium avec tous les milieux (écoles, milieux de la petite enfance, milieux communautaires) à travers le Québec. Elle fait partie de l'équipe du service éducatif de Croquarium et travaille en étroite collaboration avec l'équipe de gestion.

Elle a sous sa responsabilité la planification des calendriers d'activités, le recrutement de milieux, l'accompagnement des acteurs impliqués dans le déploiement de nos services et assure un suivi régulier auprès de ceux-ci.

En collaboration avec l'équipe de travail, elle veille à la planification, la préparation et la livraison des documents et du matériel nécessaires au déroulement des activités.

Comme personne-clé en lien avec les différents acteurs des milieux, la personne contribue à la mise à jour, à la réflexion et au développement de l'offre de services de Croquarium.

Elle est responsable de la tenue de documents de suivis pour la rédaction de différents rapports internes. Elle participe à la vie associative, collabore sur divers dossiers reliés à ses compétences et rend compte du déroulement et des résultats auprès de la responsable du service éducatif.

suite à la page 2...



*Croquarium œuvre en éducation alimentaire selon une approche sensorielle à travers tout le Québec. Son mouvement Un jardin pour chaque enfant allie plus de quatorze ans d'expertise en jardinage éducatif et en éducation sensorielle au goût, dans les milieux de l'enfance et des communautés. Croquarium met de l'avant une approche globale qui tient compte de l'ensemble des dimensions de l'alimentation. Ses interventions sont toujours ancrées dans le rythme des saisons et privilégient les aliments produits localement. Croquarium mise sur le plaisir et l'expérience comme moteurs de changements durables, et pour soutenir le développement des enfants dans tous leurs milieux de vie.*



## OFFRE D'EMPLOI

### Chargé de la logistique et des suivis clients

Entrée en poste rapide souhaitée

#### COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Sens de l'organisation, capacité à établir des priorités et mener plusieurs dossiers parallèlement
- Aisance rédactionnelle adaptée aux contextes (courriels, document de suivis.)
- Professionnalisme, rigueur, autonomie, efficacité et dynamisme
- Aptitude à travailler avec des partenaires et des clientèles variés
- Excellent sens de la communication, des relations interpersonnelles
- Capacité à travailler en collaboration avec une équipe

#### EXIGENCES

- Toute formation reliée au domaine de l'emploi et 5 années d'expérience de travail pertinente
- Excellente connaissance du français parlé et écrit
- La connaissance de l'anglais est un atout
- Très bonne connaissance de la suite Office
- Très bonne connaissance et expérience de systèmes de gestion numérique (CRM, gestion de projet, comptabilité, base de données) avec une plateforme tel que ZOHO ou autres

#### CONDITIONS DE TRAVAIL

- Entrée en poste : dès que possible
- Lieu de travail : Sherbrooke
- Horaire : 21 heures / semaine, poste permanent, temps partiel. Possibilité de temps plein à 30 heures / semaine éventuellement.
- Salaire compétitif selon l'échelle salariale.
- Télétravail possible. Avoir accès à un portable ou ordinateur personnel.

#### POUR SOUMETTRE VOTRE CANDIDATURE

Faites parvenir votre curriculum vitae et lettre de motivation en prenant soin d'inscrire le poste pour lequel vous soumettez votre candidature, à l'attention de la direction

**par courriel :** [rh@croquarium.ca](mailto:rh@croquarium.ca)

**ou par courrier :** Croquarium – RH, 36 rue Wellington Sud, bur. 200, Sherbrooke QC J1H 5C7

**Croquarium souhaite pouvoir ce poste le plus rapidement possible. La tenue d'entrevues se fera donc en continu suivant le rythme d'entrées des candidatures considérées pertinentes pour le poste.**